

# ホームページアンケート結果

・ アンケート総回答数(用紙65+インターネット16) 81

## 質問(1)

現在長寿苑のどちらのサービスをご利用中ですか？

インターネットのアンケートご記入の方は、どのような関係の方ですか？

・ 入所サービス	35
・ 通所サービス	42
・ 今後、施設利用を検討中	1
・ 他施設関係者	2
・ 長寿苑職員家族	1

## 質問(2)

長寿苑のホームページをご覧頂いたことはありますか？

1つお選び下さい。

・ ある	27
・ ない	54

※質問(2)で「ない」を選択された方にお伺いします。

## 質問(2-2)

長寿苑のホームページがあることをご存知でしたか？

1つお選び下さい。

・ 知っていた	9
・ 知らなかった	42
・ ホームページの見方が分からない	3

## 質問(3)

ホームページ閲覧に使用する端末を教えてください。

複数選択可能です。

・ パソコン	12
・ 携帯電話(スマートフォン)	16
・ タブレット	1

## 質問(4)

どのくらいの頻度で長寿苑のホームページをご覧頂いていますか？

1つお選び下さい。

・ 年に数回程度	17
・ 月に数回程度	8
・ 週1回程度	1
・ 週2から3回程度	0
・ ほぼ毎日	1

質問(5)

ご覧頂く頻度が一番高い情報はどのページですか？  
1つお選び下さい。

- ・ 部門・施設案内(各部門・施設概要など)
- ・ 各種サービス(入所・通所・訪問サービス詳細)
- ・ ご利用料金(入所・通所の料金詳細)
- ・ 採用情報サイト(採用情報・職員インタビュー)
- ・ Q&A・動画解説(Q&A・介護保険のしくみなど)
- ・ 新着情報
- ・ 空床状況
- ・ 広報誌
- ・ 所定疾患施設療養費加算算定件数
- ・ 入所・通所利用に至るまで
- ・ お問い合わせ
- ・ アクセスマップ

4
6
1
0
0
12
1
2
0
0
1
0

※質問(5)で『新着情報』を選択された方にお伺いします。

質問(6)

『新着情報』の更新頻度はいかがですか？  
1つお選び下さい。

※『新着情報』を選択されていない方は質問(8)へお進み下さい。

- ・ とても多い
- ・ 多い
- ・ 普通
- ・ 少ない
- ・ とても少ない

1
2
9
0
0

※質問(6)をお答え頂いた方にお伺いします。

質問(7)

『新着情報』の内容はいかがですか？1つお選び下さい。

- ・ とても良い
- ・ 良い
- ・ 普通
- ・ 悪い
- ・ とても悪い

0
6
6
0
0

## 質問(8)

(ホームページに関して)今後もっと充実してほしい情報や機能などのご要望やご意見はございますか？

### (入所)

- ・ LINEは一步前進ですが、そろそろ窓越しの面談がしたい。
- ・ このアンケートで知り、早速見ました。これから見ていきます。
- ・ ホームページの有る事を存じませんでした。このアンケート用紙を頂き、毎晩拝見しております。
- ・ 通信手段を持たない入所者への面会に準ずる内容を拡充して欲しい。週1回のLINEの5分では状況を見ることが出来て安心する反面、時間が短すぎてかえって焦燥感が募ります。
- ・ 毎年流行り病が流行すると、他の施設や、病院より早くから面会禁止されて、締め付けも厳しいと、感じていたのに、今回、こんな事で残念です。親を預かって貰っているので、感謝していますが、心配です。

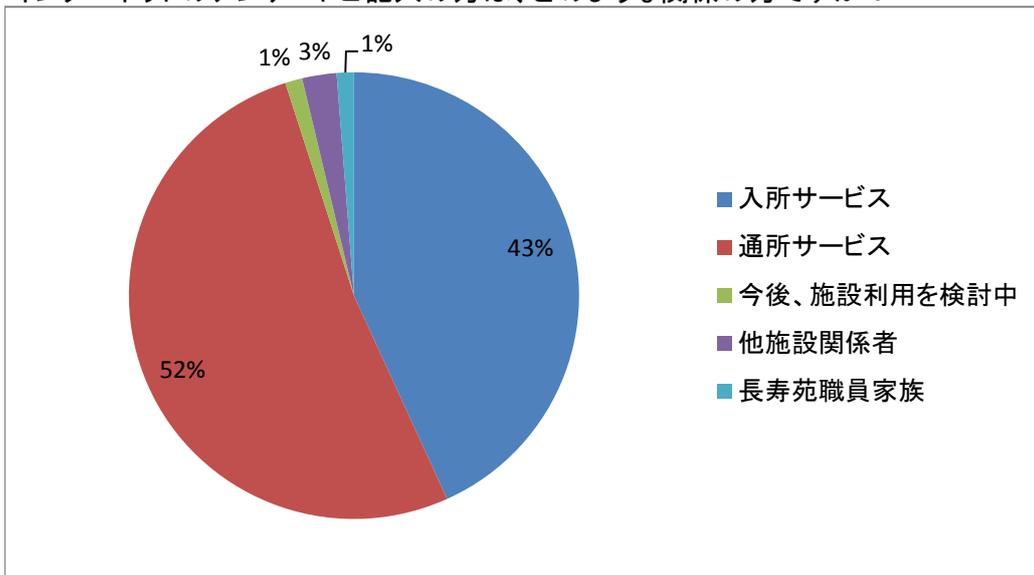
### (通所)

- ・ 毎回とても手厚いサービスをしていただきありがとうございます。
- ・ フロア(机)に置いてある案内が解りやすいです。
- ・ 今後の予定や献立表いつも紙で頂いていますがホームページで見れる様になれば助かります
- ・ 通所の食事(お昼の献立)など見れる覧があるとうれしいです。

質問(1)

現在長寿苑のどちらのサービスをご利用中ですか？

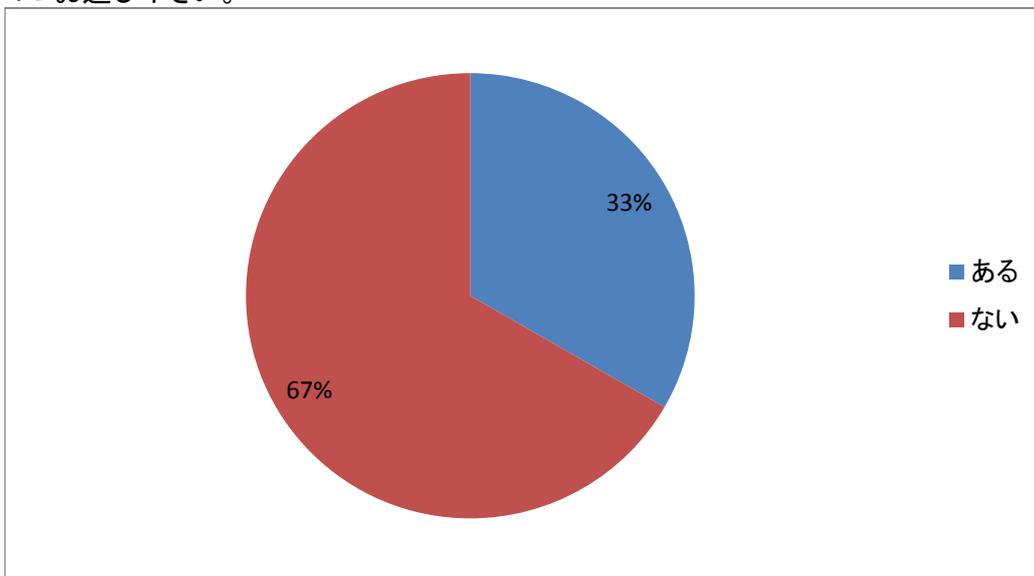
インターネットのアンケートご記入の方は、どのような関係の方ですか？



質問(2)

長寿苑のホームページをご覧頂いたことはありますか？

1つお選び下さい。

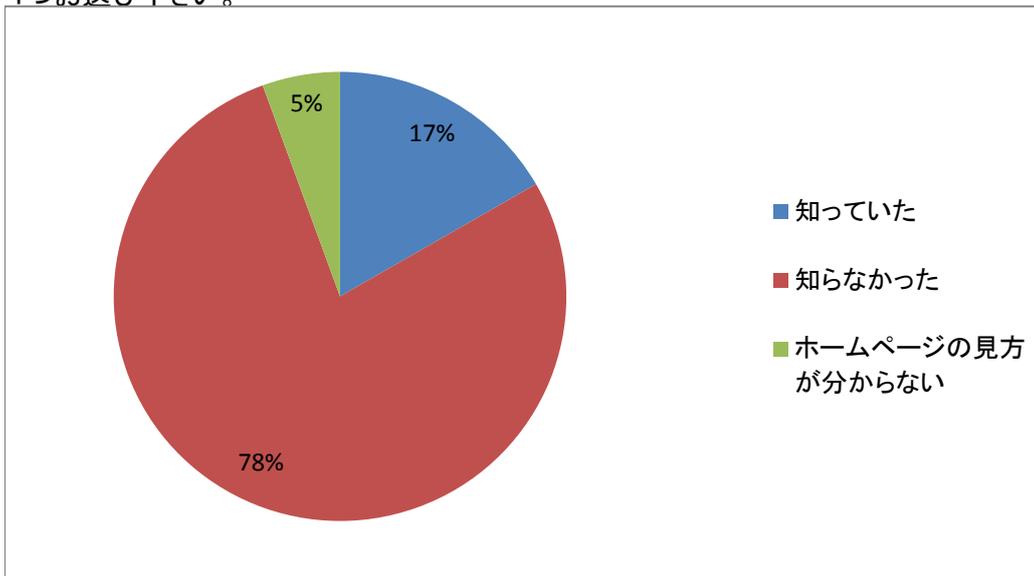


※質問(2)で「ない」を選択された方にお伺いします。

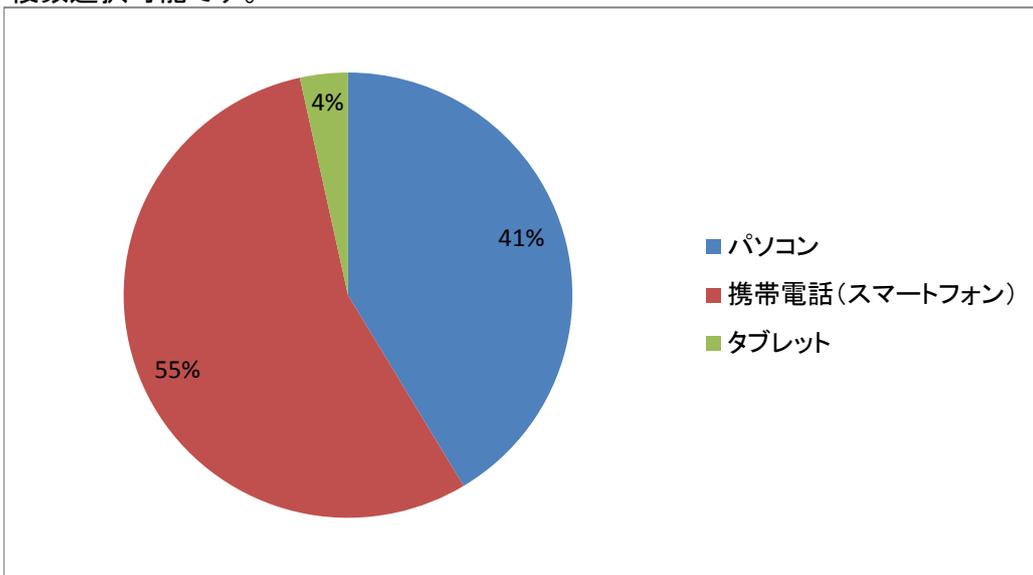
質問(2-2)

長寿苑のホームページがあることをご存知でしたか？

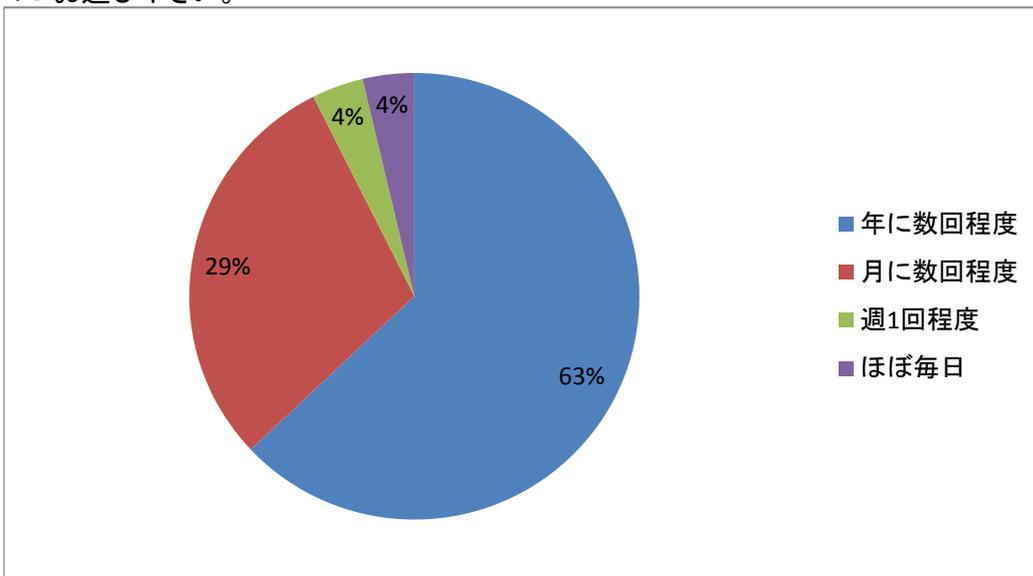
1つお選び下さい。



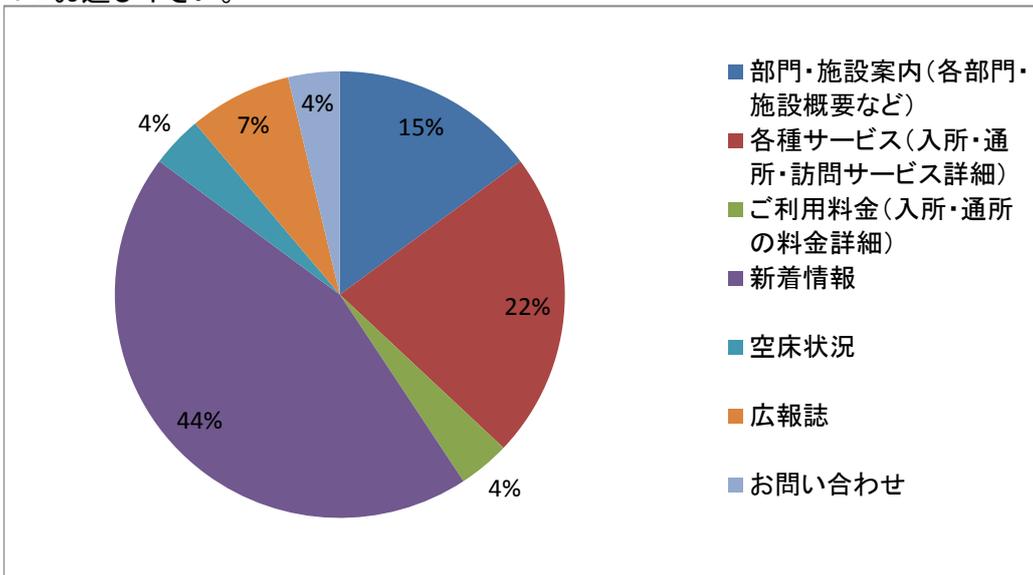
質問(3)  
 ホームページ閲覧に使用する端末を教えてください。  
 複数選択可能です。



質問(4)  
 どのくらいの頻度で長寿苑のホームページをご覧頂いていますか？  
 1つお選び下さい。



質問(5)  
 ご覧頂く頻度が一番高い情報はどのページですか？  
 1つお選び下さい。

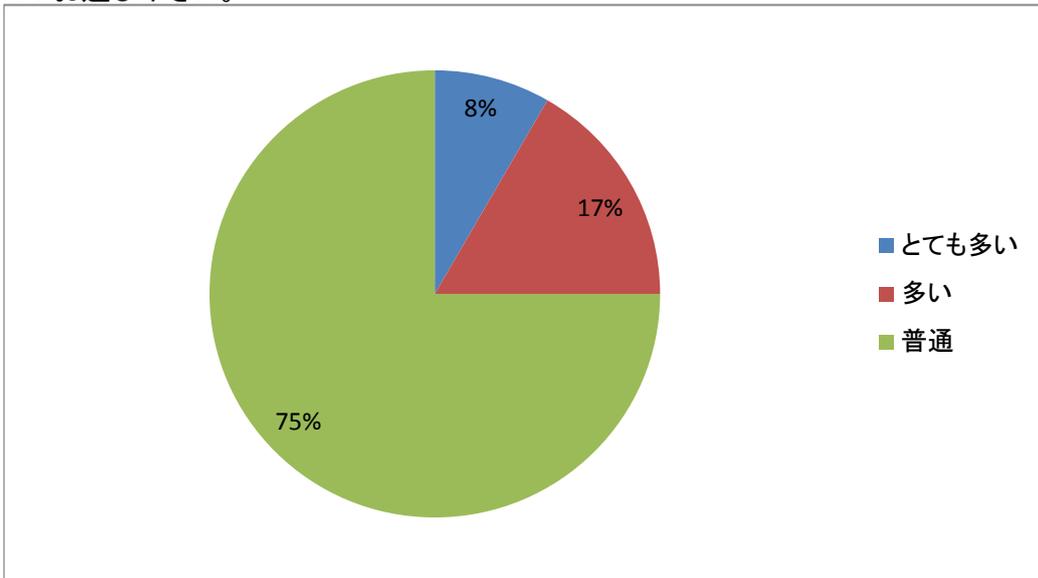


※質問(5)で『新着情報』を選択された方にお伺いします。

質問(6)

『新着情報』の更新頻度はいかがですか？

1つお選び下さい。



※質問(6)をお答え頂いた方にお伺いします。

質問(7)

『新着情報』の内容はいかがですか？1つお選び下さい。

